



ALS Solutions käyttäjäopas - Näyteastiatilaukset

Näyteastiatilaukset tehdään WebTrieve-portaalissa. Valitse alavalikosta "Näyteastiatilaukset".

Luo uusi näyteastiatilaus painamalla "+".

Täytä vaaditut kentät alasvetovalikoista. Toimitusosoite määrittyy sen mukaan, minkä toimipisteen valitset tässä vaiheessa. Voit muuttaa sitä myöhemmin.

Valitse toivottu toimitusaika eli viimeinen ajankohta, jolloin näyteastioiden on oltava perillä. Pikatoimituksista veloitetaan kollokohtainen pikatoimituslisä, jonka löydät tarjouksen liitteestä 2 (Esikäsittelyiden ja lisäpalveluiden hinnat).

Lisätietoja-kenttään voit kirjoittaa lisätietoja esim. toimitukseen liittyen tai mikäli haluat tilata näyteastioita laatikoittain, mikä on mahdollista tavanomaisempien näyteastioiden kohdalla. Lisääthän tähän tiedon myös muista tarvitsemistasi näyteastioista, joita ei löydy listalta (esim. happipullot ja reagenssit).

Valitse tuotteet "+"-valikosta.

Avautuvassa vakionäkymässä ei ole suodatusta ja kaikki näyteastiat listautuvat näkyviin. Voit suodattaa erityyppisiä näyteastioita "Kategoriat" -alasvetovalikosta.

Näyteastiat lisätään "+"-merkistä. Merkitse kappalemäärä. Järjestelmä lisää näyteastian automaattisesti tilaukseen. Mikäli tilaat laatikoittain, laita näyteastian määräksi laatikkomäärä (ei pullomäärä).

Näyteastiarivin oikeassa laidassa on i-pallo, josta klikkaamalla näet esim. pullon täyttöohjeen tai mikäli niitä on saatavilla laatikoittain.

Kun olet valmis, paina "sulje".

Tarkista tilaamasi tuotteet. Kun olet valmis, paina "tallenna". **Tilaus toimitetaan ALS:lle vain, mikäli valitset "Tallenna ja lähetä".**

Kun ALS on pakannut tilauksen sinulle tulee vahvistusviesti, jossa näkyy toimittava kuriiri, seurantatunnus sekä lähetyspäivä. Huomioithan, että kuljetuksessa kestää 1-3 arkipäivää riippuen toimitusosoitteesta. Mikäli olet tilannut noudon, viesti toimii vahvistuksena siitä, että astiat ovat noudettavissa.

Yhteystiedot:

Sähköposti: asiakaspalvelu.hki@alsglobal.com

Puhelin: +358 10 470 1200